

innocents fortrolighedspolitik

Når du kontakter os eller besøger vores hjemmeside, betror du os dine oplysninger. Vores fortrolighedspolitik er en hjælp til at forstå, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi gør med dem. Selvom den er en smule lang, er den vigtig, og vi håber derfor, at du vil tage dig tid til at læse den omhyggeligt.

Vores fortrolighedspolitik forklarer:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, og hvorfor vi indsamler dem.
- Hvordan vi bruger oplysningerne.
- De valg, du har, og dine rettigheder, inklusiv hvordan man får adgang til og opdaterer informationerne.

Ændringer af databeskyttelseslovgivning

Lovgivningen i forhold til databeskyttelse ændres d. 25. maj 2018, hvor den generelle databeskyttelsesforordning træder i kraft i Danmark og over hele Europa.

Hvis der efter den 25. maj sker ændringer af betydning i vores fortrolighedspolitik, vil vi underrette dig via e-mail. Måske bliver vi nødt til at bede dig erklære dig enig i bestemte ændringer, hvor vi har indhentet dit samtykke, eller genopfriske dit samtykke vha. dine personlige oplysninger.

1. Hvem vi er, og hvordan du kan kontakte os

Når du benytter vores hjemmesider, er innocent ApS datakontrolenheden (refereret til som "innocent", "vi", "os" eller "vores" i denne fortrolighedspolitik). Vores kontor befinder sig på denne adresse: Philip Heymans Alle 17, 2900 Hellerup.

Vi har udpeget en databeskyttelsesfunktionær, som er ansvarlig for at føre tilsyn med spørgsmål, der vedrører vores fortrolighedspolitik. Hvis du har nogen spørgsmål, der vedrører denne fortrolighedspolitik, inklusiv forespørgsler for at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte DPO på DPO@innocentdrinks.com. Hvis du ønsker det, kan du skrive til vores databeskyttelsesfunktionær på: Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

Når vi henviser til vores hjemmeside(r), mener vi vores hjemmeside(r) på <https://www.innocentdrinks.dk> og <http://www.denstorestrikkefest.dk>

2. Hvor vi indsamler dine personlige oplysninger fra

Vi indsamler, opbevarer og overfører muligvis personlige oplysninger om dig på følgende måder:

Data, du giver os:

- når du registrerer dig for at benytte vores servicetjenester;
- når du taler med os på telefonen;
- når du benytter vores hjemmeside, mobilapps eller webchat;
- når du e-mailer eller sender breve til os af enhver årsag, selv blot for en snak;
- når du er i kontakt med os på sociale medier, dit brugernavn til sociale medier, hvis du interagerer med os igennem disse kanaler;
- hvis du deltager i vores konkurrencer eller kampagner;
- når du giver os feedback, kommentarer og produktvurderinger;
- når du booker en aftale med os; og

- når du sender os billeder og fotos af dig selv.

Data, vi indsamler, når du benytter vores servicetjenester:

- Profil- og brugsdata, inklusiv data, som vi indsamler fra de enheder, som du bruger til at forbinde til de servicetjenester, såsom computere og mobiltelefoner, vha. cookies (se vores separate cookiepolitik (her) og anden internetsporingssoftware;
- vi anvender flere produkter til at analysere trafik til denne hjemmeside for at forstå vores besøgendes behov og for fortsat at forbedre vores websteder. Vi indsamler kun anonyme, samlede statistikker. For eksempel forbinder vi ikke et specifikt besøg til en specifik IP-adresse;
- innocent og vores partnere bruger teknologi til at indsamle og opbevare information om enheden eller browseren, du bruger, når du besøger vores og tredjeparters websteder, og dette kan omfatte brug af cookies eller lignende teknologi til at identificere din browser eller enhed;
- når du besøger os på kontoret, har vi CCTV-systemer i drift, som sikrer både kunder og personale. Disse systemer kan optage dit billede i løbet af dit besøg;
- når du giver os feedback; og
- når du besøger vores hjemmeside og abonnerer på vores nyhedsbrev eller tilmelder dig en kampagne eller konkurrence.

Data fra tredjeparter, vi arbejder sammen med:

- Virksomheder, der introducerer dig til os
- Sociale netværk
- Agenter/institutioner, der arbejder på vores vegne
- Regering og retshåndhævende myndigheder
- Identitets- og kontaktoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder

3. Data, vi indsamler om dig

Vi kan indsamle, anvende, opbevare og overføre forskellige slags personlige oplysninger om dig, som vi har sammensat som følger:

Identitetsdata – navn, brugernavn, civilstand, titel, fotos, fødselsdato og køn.

Kontaktoplysninger – fakturaadresse, leveringsadresse, e-mailadresse eller telefonnummer, sociale medier.

Tekniske data – internetprotokol (IP) adresse, dine login-oplysninger, browsertype og version, tidszone og indstilling, browser-plug-in typer og versioner, operativsystem og platform samt anden teknologi på de enheder, som du bruger til at tilgå vores hjemmeside.

Profildata – feedback og spørgeskemasvar.

Brugsdata – information om hvordan du bruger vores hjemmeside.

Marketing- og kommunikationsdata – dine præferencer angående modtagelse af marketing fra os og vores tredjeparter samt dine kommunikationspræferencer.

Vi indsamler, bruger og deler samlede data såsom statistik eller demografisk data til ethvert formål. Samlede data kan være afledt af dine personlige data, men betragtes ikke som personlige data i lovgivningen, da disse data ikke direkte eller indirekte afslører din identitet. For eksempel kan vi samle dine brugsdata for at beregne procentdelen af brugere, som tilgår en specifik hjemmesidefunktion. Hvis vi kombinerer eller

forbinder samlede data med dine personlige data, sådan at det direkte eller indirekte kan identificere dig, behandler vi dog de kombinerede data som personlige data, hvilket vil være i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik.

Vi indsamler ikke nogen specielle kategorier af personlige oplysninger om dig. Dette omfatter detaljer om race eller etnicitet, religiøs eller filosofisk overbevisning, seksualitet, sexliv, politiske holdninger, fagforeningsmedlemskab, information om dit helbred og genetiske samt biometriske data.

Hvis du benytter vores hjemmeside til at ansøge om et job hos os, gælder vores adskilte kandidatpolitik, som du kan finde [her](#).

4. Hvordan vi bruger dine personlige oplysninger

Vi har kun tilladelse til at anvende personlige oplysninger om dig, hvis lovgivningen tillader det. Vi har i tabellen nedenunder opsat de personlige oplysninger, som vi indsamler om dig, hvordan vi bruger dem samt lovgrundlaget for vores anvendelse af de personlige oplysninger.

Normalt vil vi bruge dine personlige oplysninger i de følgende situationer:

- Når vi skal udarbejde en **kontrakt**, som vi skal til at indgå eller har indgået med dig (for eksempel når vi har accepteret at sende bestemte produkter eller services til dig, vil vi indsamle dine adresseoplysninger for at levere, og vi vil muligvis give dem videre til vores kurér).
- Når det er nødvendigt for vores **legitime interesser** (eller en tredjeparts), og vores interesser og fundamentale rettigheder ikke underkender de interesser (for eksempel vil vi bruge din e-mailadresse til at sende information om vores produkter, hvor du har vist særlig interesse i, eller hvor du har givet os specifik feedback på, forskellige blandinger af ingredienser).
- Når vi er nødt til at overholde et **juridisk eller regulatorisk krav** (for eksempel videregiver vi oplysninger om folk involveret i svindel eller andre kriminelle aktiviteter, som påvirker os, til retshåndhævelsesmyndigheder)
- Når vi kan indsamle og behandle dine data med dit **samtykke** (for eksempel når du sætter flueben i en boks for at modtage et nyhedsbrev på e-mail).

Formål og aktivitet	Datatype	Vores juridiske grundlag for behandling inklusiv vores legitime interesser (hvis gældende)
Detaljer om interaktion med os igennem e-mail, brev, telefon, sociale medier eller besøg på kontoret, inklusiv relevant, personaliseret kommunikation sendt med post vedrørende opdateringer, tilbud, servicetjenester og produkter. For eksempel indsamler vi noter fra vores samtaler med dig, detaljer om klager eller kommentarer, du har givet, detaljer om køb, du har	Fulde navn, adresse, e-mailadresse og kopier af din kommunikation med os.	Vi gør dette ud fra vores kontraktmæssige forpligtelser overfor dig og vores legitime interesser i at levere den bedste service til dig og forstå, hvordan vi kan forbedre vores service, produkter og forretning ud fra din oplevelse. Vi bruger også denne information til at beskytte vores forretning mod svindel og andre ulovlige aktiviteter.

foretaget, samt hvordan og hvornår du kontakter os. Håndtering af den information, du har sendt, giver os mulighed for at svare. Vi beholder muligvis en optegnelse af dette for at hjælpe os i den videre kommunikation med dig og for at demonstrere, hvordan vi kommunikerede med dig hele vejen igennem.		
Log ind på dine oplysninger om fremmøde og CCTV-drift, når du besøger os på kontoret	Dit navn og billede(r)	Vi gør dette ud fra vores legitime forretningsinteresser og juridiske forpligtelse om at overholde lovgivning og regulativer. Hvis vi opdager kriminel aktivitet eller påstået kriminel aktivitet igennem vores brug af CCTV, vil vi behandle disse data med det formål at forhindre eller opspore forkerte og ulovlige handlinger. Vi bestræber os på at beskytte de individer, som vi interagerer med, mod kriminelle aktiviteter. Derudover gør vi det for generelt at beskytte vores besøgende, medarbejdere, lokaliteter og aktiver.
Web-nyheder og nyhedsbreve holder dig informeret om relevante produkter og servicetjenester inklusiv skræddersyede specialtilbud, kampagner, begivenheder, konkurrencer osv.	Fulde navn, adresse, e-mailadresse og fødselsdato. Fødselsdato kan indsamles for at sikre, at vi ikke kontakter nogen under 16 år, e-mailadresse og navn er påkrævet, så vi kan sende dig vores nyhedsbrev.	Dette vil være underlagt dit tidligere indhentede samtykke. Hvis vi ikke havde disse oplysninger, ville vi ikke kunne kontakte dig. Du kan selvfølgelig altid lade os det vide, når du ikke længere ønsker at modtage denne information.
Fremvisning af de fine ting du sender os på vores kærlighedsvæg	Navn, fotos	Dette vil være underlagt dit tidligere indhentede samtykke.
Administrér vores forhold til dig, inklusiv underretning om	Fulde navn, adresse, e-mailadresse	I dette øjeblik ville vi ikke inkludere noget reklameindhold og kræver ikke samtykke, når det sendes via e-mail eller sms. Hvis vi

ændringer af vores vilkår eller fortrolighedspolitik		ikke bruger dine personlige oplysninger til disse formål, ville vi ikke kunne overholde vores juridiske forpligtelser.
Ved deltagelse i kampagner og konkurrencer (såsom Den Store Strikkefest og Big Grow). Hvis du har givet os tilladelse, vil vi kontakte dig om fremtidige kampagner, eller sende dig vores nyhedsbrev.	Fulde navn, adresse, e-mailadresse og fødselsdato. Brug, tekniske og marketingsdata. Ved skolekampagner beder vi muligvis også om skolens oplysninger såsom navn, e-mail og lærerens e-mailadresse.	Dette er nødvendigt af legitime forretningsinteresser, og hvor det findes passende, vil vi også indhente samtykke. Ved kampagner som Den Store Strikkefest kan vi ikke, hvis vi ikke har denne information, bekræfte modtagelse af dine hatte og sige tak til dig for at blive involveret. Ved konkurrencer ville vi ikke være i stand til at vælge dig som en vinder og sende dig en præmie, hvis vi ikke kan bruge dine data. Der, hvor du har indhentet specifikt samtykke, kan du selvfølgelig altid lade os det vide, når du ikke længere ønsker at modtage denne information.
For at sende dig anmodninger om undersøgelser og feedback mhp. at forbedre vores service.	Navn, adresse, e-mailadresse, brugsdata og marketingsdata.	Disse meddelelser vil ikke inkludere noget reklameindhold og kræver ikke samtykke, når det sendes via e-mail eller sms. Vi har en legitim interesse i at gøre det, da det hjælper med at gøre vores produkter eller servicetjenester mere relevante for dig.
For at administrere og beskytte vores forretning og denne hjemmeside (inklusive fejlfinding, dataanalyse, testning, systemvedligeholdelse, support, rapportering og datahosting).	Identitet, kontakt og tekniske data	Dette er nødvendigt for vores legitime interesser (for at køre vores forretning, administration og IT-servicetjenester, sikkerhedsnetværk, at forhindre svindel og i en kontekst af en forretningsreorganisation eller gruppeomstrukturingsøvelse). Nødvendigt at overholde alle lovkrav.
For at bruge dataanalyse til at forbedre vores hjemmeside, produkter/servicetjenester, marketing, kundeforhold og oplevelser.	Tekniske og brugsdata	Dette er nødvendigt for vores legitime interesser (at definere kundetyper til vores produkter og servicetjenester, at holde vores forretning opdateret og relevant, at udvikle vores forretning og at informere vores marketingsstrategi).

At komme med forslag og anbefalinger til dig om varer eller servicetjenester, som kan være interessante for dig.	Navn, adresse, e-mailadresse, teknisk brug og profildata	Dette er nødvendigt for vores legitime interesser (at udvikle vores produkter/servicetjenester og få vores forretning til at vokse).
Ansøgning om en ledig plads på vores hjemmeside	Navn, adresse, e-mailadresse og andre oplysninger om dit CV	Vi vil indhente dit passende samtykke. Se venligst vores separate Kandidatfortrolighedspolitik [her].

Cookies

Du kan indstille din browser til at afvise alle eller nogle browser-cookies, eller til at underrette dig, når hjemmesider indstiller eller tilgår cookies. Hvis du deaktiverer eller afviser cookies, skal du bemærke, at nogle dele af denne hjemmeside kan blive utilgængelige eller ikke fungere korrekt. For mere information om de cookies, vi bruger, [se](#).

Fravælgelse

Du kan bede os eller tredjeparter om at stoppe med at sende marketingsmeddelelser til dig ved at kontakte os på DPO@innocentdrinks.com, eller du kan skrive til vores databeskyttelsesfunktionær på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

Formålsændring

Vi vil kun bruge dine personlige oplysninger til de formål, som de er indsamlet til, medmindre vi mener, at vi er nødt til at bruge det af en anden årsag, og at den årsag er kompatibel med det oprindelige formål. Hvis du ønsker at modtage en forklaring af, hvorledes behandlingen til det nye formål er kompatibel med det oprindelige formål, bedes du kontakte os på DPO@innocentdrinks.com, eller du kan skrive til vores databeskyttelsesfunktionær på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

Hvis vi er nødt til at bruge dine personlige oplysninger til et ikke-relateret formål, vil vi underrette dig, og vi vil forklare lovgrundlaget, som tillader os at gøre det.

Bemærk venligst, at vi kan behandle dine personlige oplysninger uden din viden derom eller dit samtykke, i overensstemmelse med reglerne ovenfor, hvor det er påkrævet eller tilladt af lovgivningen.

5. Hvem vi deler dine personlige oplysninger med

Vi kan være nødsaget til at dele dine personlige oplysninger med de parter, som er anført nedenfor, af de årsager, som er sat op i tabellen i afsnit 4 ovenfor.

- Interne tredjeparter såsom andre virksomheder i innocent Group, der agerer som behandlingspartnere, og som har base i Storbritannien og leverer IT og systemadministrationsservicetjenester og påtager sig lederskabsrapportering.
- Eksterne tredjeparter såsom:
 - IT-virksomheder, som støtter vores hjemmeside og andre forretningssystemer med base i Storbritannien eller EØS.
 - Organisationer, der hjælper os med at administrere forespørgsler og svar til dig via e-mail, og som er baseret i USA, men som har tilstrækkelige foranstaltninger på plads, hvormed de vil opbevare eller behandle data udenfor EØS (se afsnit 8 herunder).

- Driftsvirksomheder såsom forsendelsesvirksomheder med base i Storbritannien eller EØS.
- Organisationer med base i Storbritannien eller EØS, hvor vi har fælles kampagner og leverer og har behov for at dele data for at udføre kampagneaktiviteter.
- Direkte marketingsvirksomheder, som hjælper os med at styre vores kommunikation med dig i Storbritannien og EØS.
- Professionelle rådgivere inklusiv advokater, bankrådgivere, revisorer og forsikringsmænd med base i Storbritannien eller EØS, som leverer rådgivnings-, bankvirksomheds-, juridisk, forsikrings- og bogholderitjenester.
- HM Revenue & Customs, regulatorer og andre myndigheder baseret i Storbritannien, som har brug for rapportering af behandlingsaktiviteter i bestemte situationer.

Vi vil muligvis forsøge at lave andre forretninger eller flette sammen med dem. Hvis en ændring foretages af vores forretning, så må de nye ejere bruge dine personlige oplysninger på samme måde, som det er anført i denne fortrolighedspolitik.

Vi kræver, at alle tredjeparter respekterer dine personlige oplysningers sikkerhed og behandler dem i overensstemmelse med lovgivningen. Vi tillader ikke vores tredjeparters serviceleverandører at benytte dine personlige oplysninger til deres egne formål og tillader dem kun at behandle dine personlige oplysninger til specifikke formål og i overensstemmelse med vores vejledning.

Vi kræver, at alle organisationer, som vi deler dine data med, respekterer dine personlige oplysningers sikkerhed og behandler dem i overensstemmelse med lovgivningen. Vi tillader ikke, at vores serviceleverandører benytter dine personlige oplysninger til deres egne formål og tillader dem kun at behandle dine personlige oplysninger til specifikke formål og i overensstemmelse med vores vejledning.

6. Manglende overlevering af personlige oplysninger

Der, hvor vi af loven er påkrævet at indsamle personlige oplysninger, eller hvor vilkårene i en kontrakt, som vi har med dig, kræver det, og du ikke leverer de anmodede data, kan vi måske ikke opretholde kontrakten, som vi har indgået, eller som vi forsøger at indgå med dig (for eksempel at levere varer eller servicetjenester til dig og deltage i konkurrencer). I det tilfælde kan vi være nødsaget til at annullere et produkt eller en servicetjeneste, som du har med os, men vi vil underrette dig, hvis det er tilfældet.

7. Tredjepartslinks

Vores hjemmeside kan indeholde links til tredjepartshjemmesider, plug-ins og apps. Hvis du klikker på disse links eller aktiverer de forbindelser, kan du tillade tredjeparter at indsamle eller dele data om dig. Vi kontrollerer ikke disse tredjepartshjemmesider og er ikke ansvarlige for deres fortrolighedserklæringer. Når du forlader vores hjemmeside, opfordrer vi dig til at læse vores fortrolighedsnotits eller politik på hver hjemmeside, som du besøger.

8. Overførsel af dine personlige oplysninger udenfor EØS

EØS er Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, som består af EU-medlemslandene, Island, Liechtenstein og Norge.

Vi overfører ikke dine data udenfor EØS. Dog kan vi benytte tredjepartsserviceleverandører, som gør. I dette tilfælde vil vi sørge for, at de beskyttes på samme måde, som hvis det blev brugt i EØS, og sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads.

Du bedes kontaktes os, hvis du ønsker mere information om den specifikke mekanisme, som anvendes af os, ved overførsel af dine personlige oplysninger udenfor EØS.

9. Datasikkerhed

Vi har sørget for passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personlige oplysninger går tabt, mistes eller bliver tilgået på en uautoriseret måde, ændret eller afsløret. Derudover begrænser vi adgang til dine personlige oplysninger for de medarbejdere, agenter, entreprenører og andre tredjeparter, som har et forretningsbehov for at kende til dem. De vil kun behandle dine personlige oplysninger på vores forespørgsel, og de er underlagt en fortrolighedspligt.

Vi har procedurer på plads, som håndterer mistanke om brud på loven om personlige oplysninger, og vi vil underrette dig om enhver relevant regulator (inklusiv ICO) om et brud, der hvor lovgivningen forpligter os til at gøre det.

10. Hvor længe beholder vi dine personlige oplysninger

Vi tilbageholder kun dine personlige oplysninger så længe som nødvendigt for at opfylde de formål, som de blev samlet ind for, inklusiv formålene om at opfylde juridiske, regnskabsmæssige eller rapporteringskrav.

For at bestemme en passende tilbageholdelsesperiode for personlige oplysninger overvejer vi de personlige oplysningers mængde, natur og følsomhed, den potentielle risiko for skade, der kan opstå fra uautoriseret brug eller afsløring af dine personlige oplysninger, de formål, for hvilke vi behandler dine personlige oplysninger, og om vi kan opnå de formål igennem andre midler samt de gældende lovkrav.

I nogle tilfælde kan vi anonymisere dine personlige oplysninger (så de ikke længere kan knyttes til dig) af undersøgelses- eller statistiske årsager. I dette tilfælde kan vi benytte denne information på ubestemt tid uden yderligere underretning af dig.

11. Marketing

Vi kan bruge dine personlige oplysninger til at fortælle dig om relevante varer eller servicetjenester samt kommende tilbud.

Vi kan kun bruge dine personlige oplysninger til at sende dig marketingsmeddelelser, hvis vi enten har dit samtykke eller en legitim interesse i at gøre det.

Du kan altid bede os om at stoppe med at sende marketingsmeddelelser – du skal blot kontakte os på DPO@innocentdrinks.com eller bruge afmeldingslinket i marketingbeskederne fra os.

Vi vil få dit tilvælgessamtykke, før vi deler dine personlige oplysninger med andre virksomheder udenfor vores gruppe af virksomheder af marketingsformål. Du kan altid bede en tredjepartsvirksomhed om at stoppe med at sende marketingsmeddelelser ved at justere dine marketingpræferencer i forhold til den virksomhed eller benytte afmeldingslinket i marketingbeskederne fra os.

Der, hvor du fravælger modtagelse af marketingbeskeder, vil det ikke gælde for personlige oplysninger, som er leveret til os som resultat af køb af vores varer eller servicetjenester eller enhver anden transaktion mellem dig og os.

12. Børn

Denne hjemmeside er ikke beregnet til børn på under 16 år, og vi indsamler ikke forsætligt data om børn. Vi opfordrer forældre og værger til at overvåge deres børns internetbrug. Hvis du har grund til at tro, at et barn under 16 år har leveret personlige oplysninger til os igennem vores servicetjeneste, bedes du kontakte os på DPO@innocentdrinks.com, eller du kan skrive til databeskyttelsesfunktionæren på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

13. Dine rettigheder

I bestemte tilfælde har du rettigheder under databeskyttelseslovgivningen i relation til dine personlige oplysninger. Information om dine rettigheder er som følger:

Anmod om adgang til dine personlige oplysninger (almindeligvis kendt som en "anmodning om adgang til dataemne"). Dette gør dig i stand til at modtage en kopi af de personlige oplysninger, som vi har om dig, og at tjekke, at vi behandler dem lovligt.

Anmod om rettelse af de personlige oplysninger, som vi besidder om dig. Dette sætter dig i stand til at få rettet enhver ufuldstændig eller unøjagtig data, som vi opbevarer, selvom vi måske kan få brug for at bekræfte nøjagtigheden af de nye leverede data.

Anmod om sletning af dine personlige oplysninger. Dette sætter dig i stand til at bede os om at slette eller fjerne personlige oplysninger, hvor der ikke er en god årsag til at fortsætte med at behandle dem. Du har også ret til at bede os om at slette eller fjerne dine personlige oplysninger, hvor du har udøvet din ret til at protestere mod behandling (se herunder), hvor vi måske har behandlet dine oplysninger ulovligt, eller hvor vi er forpligtet til at slette dine personlige oplysninger for at overholde den lokale lovgivning. Bemærk dog, at vi måske ikke altid kan overholde din anmodning om sletning af specifikke juridiske årsager, hvilket du vil blive underrettet om på tidspunktet for anmodningen.

Fremsæt indsigelse mod behandling af dine personlige oplysninger, hvor vi påberåber os en legitim interesse (eller en tredjeparts legitime interesse), og der er noget ved din særlige situation, som får dig til at ville protestere mod behandling, da du mener, det strider mod dine grundlæggende rettigheder og friheder. Du har også ret til at fremsætte indsigelse, hvor vi behandler dine personlige oplysninger til direkte marketingformål. I nogle tilfælde kan vi vise, at vi har overbevisende legitime grunde til at behandle dine oplysninger, som tilsidesætter dine rettigheder og friheder.

Anmod om begrænsning af behandling af dine personlige oplysninger. Dette sætter dig i stand til at suspendere behandlingen af dine personlige oplysninger i de følgende scenarier: (a) hvis du ønsker, at vi fastlægger nøjagtigheden af dataene; (b) hvor vores brug af dataene er ulovlig, men du ikke ønsker, at vi sletter dem; (c) hvor du har brug for, at vi beholder dataene, selv om vi ikke længere har brug for dem, da du har brug for dem til at fastlægge, udøve eller forsvare juridiske krav; eller (d) du har protesteret imod vores brug af dine data, men vi har brug for at bekræfte, om vi har altovervejende legitime grunde til at gøre det.

Anmod om overførsel af dine personlige oplysninger til dig eller til en tredjepart. Vi vil levere dine personlige oplysninger til dig i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format. Bemærk, at denne rettighed kun gælder for automatiseret information, som du indledningsvist gav os et samtykke til at bruge, eller hvor vi brugte oplysningerne til at indgå en kontrakt med dig.

Træk til enhver tid samtykke tilbage, hvor vi forlader os på samtykke for at behandle dine personlige oplysninger. Alligevel vil dette ikke påvirke lovligheden af behandlingen, som blev foretaget, før du trak samtykket tilbage. Hvis du trækker samtykket tilbage, kan vi måske ikke levere bestemte produkter eller servicetjenester til dig. Kontakt os på DPO@innocentdrinks.com, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, eller skriv til databeskyttelsesfunktionæren på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

Gebyr opkræves normalt ikke

Du vil ikke skulle betale et gebyr for at tilgå dine personlige oplysninger (eller for at udøve andre rettigheder). Dog kan vi finde på at opkræve et rimeligt gebyr, hvis din anmodning er ubegrundet, repetitiv eller overdreven. Alternativt kan vi nægte at imødekomme din anmodning under disse forhold.

Hvad vi kan få brug for fra dig

Vi får måske behov for at anmode om specifikke oplysninger fra dig til at hjælpe os med at bekræfte din identitet og sikre din ret til at tilgå dine personlige oplysninger (eller at udøve en anden af dine rettigheder). Det er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at personlige oplysninger ikke afsløres for en person, som ikke har ret til at modtage dem. Vi kan også kontakte dig for at bede dig om flere oplysninger i relation til din anmodning om at behandle vores svar til dig hurtigere.

Tidsbegrænsning for besvarelse

Vi forsøger at besvare alle legitime anmodninger indenfor en måned. Indimellem kan det tage os længere tid end en måned, hvis din anmodning er særlig kompleks, eller du har foretaget et antal forespørgsler. I dette tilfælde vil vi underrette dig og holde dig opdateret.

14. At foretage en klage

Hvis der er noget, du ikke er tilfreds med i forbindelse med, hvordan vi har brugt dine personlige oplysninger, så fortæl os det ved at kontakte os på DPO@innocentdrinks.com. Hvis du ønsker det, kan du også skrive til vores databeskyttelsesfunktionær på Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU.

Du har også ret til at klage til Informationskommissærens kontor. Du kan finde deres kontaktoplysninger på www.ico.org.uk. Vi vil dog være taknemmelige for at få mulighed for at behandle din klage, før du henvender dig til Informationskommissærens kontor – derfor bedes du kontakte os allerførst.